Plug&Play

Handleiding voor het installeren
van het Modem KPN Box 12
op een Glasvezelaansluitpunt.



Lees deze handleiding met een Voorlees App of een Reader met een schermlezer-software of voice-over of talkback functie.

Start

Je hebt een Glasvezelaansluiting. In de doos vind je alle materiaal voor het aansluiten. Het modem KPN Box 12 is eenvoudig zelf aan te sluiten. We leggen het stap voor stap uit.

Lukt het niet? We staan voor je klaar.

Onze experts staan voor je klaar via telefoonnummer 0800 0402 (gratis). Heb je extra hulp nodig, dan komt er een monteur bij je langs.

We hebben ook een video gemaakt waarin de installatiestappen staan beschreven en voorgelezen.

Scan de QR code.

Check de 3 punten voordat je begint:

1. Is vandaag de aansluitdatum die in de e-mail of brief staat?

2. Is er een extra stopcontact op de plek waar je het modem gaat plaatsen?

3. Achter op het modem vind je een sticker met de netwerknaam en het wachtwoord. Deze gegevens heb je nodig voor jouw wifi verbinding. Maak er een foto van.

   Ben je al klant van KPN en je hebt de wifi-gegevens gewijzigd? Dan neemt het modem die automatisch over.

In de doos van het modem vind je de volgende 5 onderdelen.

1. Het modem. Het grootste element in de doos.

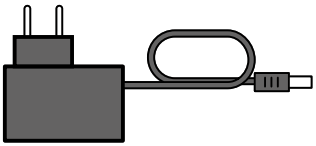
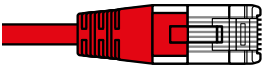
2. De adapter voor het modem. Deze heeft een rond uiteinde dat in het modem gaat en een stekker voor het stopcontact.

3. Een glasvezelkabel. Deze ethernetkabel heeft aan de uiteinden rode stekkers.

4. Een Ethernetkabel met gele stekker.

Hieronder zie je de foto's van het modem en aansluitmaterialen

Foto modem	
	KPN Box 12

Foto adapter 	Adapter om het modem aan te sluiten
Foto ethernetkabel voor Glasvezell 	Deze ethernetkabel heeft rode stekkers.
Foto Ethernetkabel 	Deze ethernet kabel heeft gele stekkers.

Hoe ziet het modem eruit?

Hieronder een foto van de voorkant van het modem



Bovenaan de voorkant van het modem zijn er vijf lampjes.

1. Het eerste lampje is het internet lampje dat gaat branden als internet actief is.

2. Het tweede lampje is het wifi lampje dat gaat branden als de wifi actief is.

3. Het derde lampje is het Power lampje dat gaat branden als je het modem hebt aangesloten.

4. Het vierde lampje is van tv en gaat branden als je ook tv-dienst hebt.

5. Het vijfde lampje is van telefonie en gaat branden als je ook je ook vaste telefonie hebt.

Hieronder een foto van de achterkant van het modem



Op de achterkant van het modem vind je onderaan de aansluitpunten. Van links naar rechts

1. De eerste poort is de DSL poort.

2. Het gaatje ernaast is een schroefgaatje.

3. De vierkant poort met een gaatje; dat is het aansluitpunt voor de stroomkabel.

4. De vierde poort is smal rechthoekig. Deze is de USB poort.

5. De 5de poort is een gele ethernet poort. Hierop sluit je jouw tv, laptop of computer aan.

6. De 6de poort is een gele ethernet poort. Hierop sluit je jouw tv, laptop of computer aan.

7. De 7 de poort is een gele ethernet poort. Hierop sluit je jouw tv, laptop of computer aan.

8. De 8ste poort is een gele ethernet poort. Hierop sluit je jouw tv, laptop of computer aan.

9. De 9e poort is de WAN poort voor het aansluiten van een glasvezel-verbinding. Onthoud deze want hierop sluit je de kabel met rode stekker die uit het glasvezelaansluitpunt komt.

10. De 10de poort is een Phone poort. Hierop sluit je de telefoon aan. Deze kabel heb je ontvangen bij je telefoonaankoop.

11. De 11de poort is een ook Phone poort. Hierop sluit je een tweede telefoon aan.

12. Twaalf is de aan en uit knop. Ingedrukt staat het modem aan. Uitgedrukt staat het modem uit.

13. Aan de bovenkant van het aan-uitknopje vind je een klein gaatje. Dat is het resetgaatje. Hier kun je doormiddel van een paperclip je modem resetten. Steek 5 tellen het uiteinde van een paperclip in het gaatje. Je voelt dat je een knopje indrukt.

14. Het gaatje onder de aan-uitknop is een schroefgaatje.

Hieronder een foto van de knoppen aan de linkerkant en de USB aansluiting aan de rechterkant.

Knoppen linkerkant	**USB aansluiting rechterkant**
	

De knoppen aan de linkerkant.

Links van het modem zijn er twee knoppen te vinden. De bovenste knop is de WPS knop. Hiermee kun je verbinden maken met je andere apparaten. De onderste knop is de Wifi knop. Deze kan je uit en aan zetten.

USB aansluiting aan de rechterkant

Deze poort heeft nu nog geen functie.

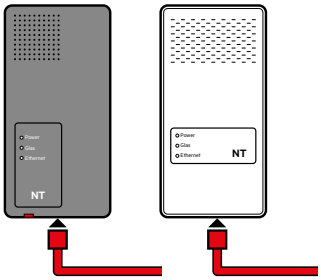
STAP 1:
Het aansluitpunt

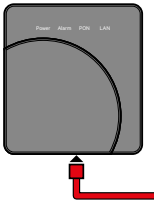
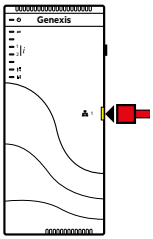
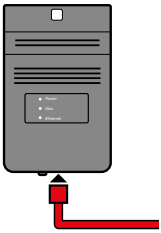
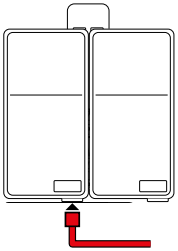
De eerste stap is om het glasvezel-aansluitpunt in de meterkast, kelder of woonkamer te vinden. Meestal is dit aan de voorkant van je woning of de meterkast.

Welk aansluitpunt heb je?
Je glasvezelaansluitpunt heeft een glasvezelkastje die wit of zwart kan zijn. Er is ook één soort met 2 kastjes. Een oranje en een witte naast elkaar.

Soms staat er een naam op zoals: Genexis, ZTE, Nokia of NT.
Aan de voorkant van de glasvezelkastjes vind je ledlampjes zoals: Power, Glas, Connection of Ethernet of Data, en soms Alarm.

Soms hangt aan het glasvezelkastje een ethernetkabel met een rode stekker. Als dit het geval is dan kun je deze stekker in de WAN poort van het modem steken.

Foto van de aansluitpunten in de meterkast	**Beschrijving van de aansluitpunten**
De NT in zwart of wit 	Deze kastjes zijn rechthoekig en ongeveer 11 bij 20 centimeter. Aan de onderkant vind je de rode WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.

Het PON- kastje 	De naam van dit kastje staat onder een ledlampje. De Pon is een klein vierkantkastje van ongeveer 10 bij 11 centimeter. Dit kastje heeft aan de onderkant de WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.
Het Genexis kastje 	Dit kastje is ook rechthoekig met golvend onderzijde. Dit kast-je heeft aan de zijkant de WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.
De Genexis en Nokia kastjes 	De naam staat voorop. Onderaan is een sticker met een barcode. Deze kastjes zijn zwart en ongeveer 11 bij 20 centimeter. Dit kastje heeft aan de onderkant de WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.
Het dubbele glasvezelkastje 	Dit kastje bestaat uit twee delen wit en oranje. Aan het witte rechterkastje aan de onderkant zit de WAN poort. Steek de ethernet-kabel met de rode stekker in de WAN poort.

Je kan het aansluitpunt niet vinden?

Onze experts staan voor je klaar via telefoonnummer 0800 0402 (gratis). Heb je extra hulp nodig hebt, dan komt er een monteur bij je langs.

Stap 2:
Pak het modem.

Voordat je begint maak eerst een foto van de sticker aan de achterkant voor de wifinetwerknaam en het wifi wachtwoord. Ben je al klant van KPN en je hebt de wifi-gegevens gewijzigd? Dan neemt het modem die automatisch over.

Foto sticker wifinetwerknaam en het wifi wachtwoord

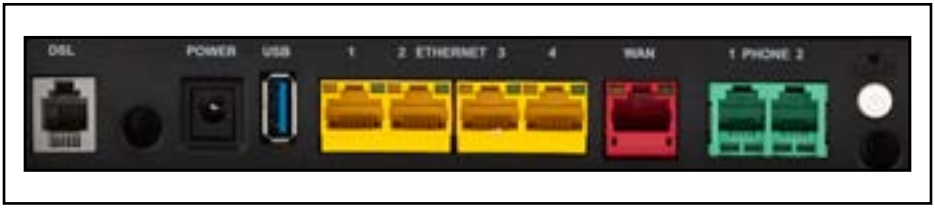


Ook staat er achter op het modem een QR-code met daarin alle wifi gegeven en inloggegeven van het modem. Je smartphone kan deze QR-code met de camera scannen en de codes ontcijferen. Dat is handig omdat je door te kopiëren en plakken van die gegevens, geen fouten kan maken.

STAP 3:
Het modem verbinden met de glasvezelkabel.

Je hebt de ethernetkabel met rode stekker op één van het glasaansluitpunt aangesloten. Nu moet je de rode stekker aan het andere uiteinde van de kabel aansluiten op de WAN poort van het modem.

Hieronder een foto van de aansluitpunten van het modem



Van links naar rechts tel je de poorten en knoppen.

De 9de aansluitpunt is de WAN poort:
Steek de rode stekker van de ethernetkabel in deze poort van het modem.

De 3de is de vierkante poort met een gaatje.
Deze is het aansluitpunt voor de stroomadapter. Sluit de stroomadapter stevig aan op deze poort van het modem en steek de stekker in het stopcontact

Helemaal rechts is de Aan en Uit knop.
Zet de KPN Box aan met behulp van de knop. Ingedruk is het modem aan.

Computer of laptop bekabeld aansluiten op het modem.

1. Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de ethernetpoort van je laptop of pc.

2. Sluit de andere gele stekker aan op poort 5 of 6 of 7 of 8 van het modem. Deze poorten zijn allemaal ethernetpoorten

Sluit je Windows Computer of laptop aan via Wifi

1. Zet je computer en/of laptop aan en klik rechtsonder in de taakbalk op het netwerk-pictogram.

2. Kies jouw netwerknaam (SSID) uit de lijst met netwerken die verschijnt. Klik vervolgens op Verbinden.

3. Voer het wachtwoord (WPA2) in en klik op volgende.

Sluit je Mac Computer of laptop aan via Wifi

1. Zet je computer en/of laptop aan en klik linksboven op het appeltje. Ga naar systeeminstellingen en klik op Netwerk. Klik vervolgens op Wifi.

2. Kies jouw netwerknaam (SSID) uit de lijst met netwerken die verschijnt. Klik vervolgens op Verbinden.

3. Voer het wachtwoord (WPA2) in en klik op volgende.

Telefonie aansluiten op het modem.

Pak de telefoonkabel met ministekker van je huidige vaste telefoon.

1. Sluit de telefoonkabel met de ministekker aan op poort 10, de Phone poort op het modem.

2. Controleer of je gehoor hebt door te bellen naar een nummer.

Gefeliciteerd. Je bent nu aangesloten.

We raden je aan om de MijnKPN app te downloaden. Deze app vertelt je alles over de status van je modem. Daarnaast beantwoordt de MijnKPN app al je vragen en krijg je leuke cadeautjes onder “Voor jou”

Scan de QR code.